OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EUROCLEAN, S.R.O.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky („**obchodní podmínky**“) společnosti EuroClean, s.r.o., se sídlem Lidická 1348, PSČ 252 63 Roztoky, IČO: 261 41 477, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 73883 („**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou – spotřebitelem, podnikající fyzickou osobou nebo právnickou osobou („**kupující**“), týkající se nákupu či odběru zboží od prodávajícího kupujícím.

1.2 K uzavření kupní smlouvy dochází (i) distančním způsobem včetně v prostředí internetové stránky prodávajícího provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese https://www.euroclean.cz/, či na základě vzájemně odsouhlasené komunikace prostřednictvím telefonu nebo e-mailu nebo (ii) uzavřením písemného ujednání mezi prodávajícím a kupujícím.

1.3 Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že je ve smluvním vztahu s prodávajícím považován za podnikatele a neuplatní se na něj pravidla uvedená v obchodních podmínkách týkající se výlučně spotřebitele (zejména se na podnikatele neuplatní článek 7.1, 8.2 a 8.3 těchto obchodních podmínek).

1.4 Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné individuálně písemně dohodnout při uzavírání kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.5 Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.6 Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1 V případě nákupu zboží distančním způsobem prostřednictvím webového rozhraní obchodu dochází k uzavření kupní smlouvy akceptací objednávky ze strany prodávajícího, přičemž za takovou akceptaci se považuje odeslání zboží ze strany prodávajícího kupujícímu nebo výslovná akceptace návrhu na uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího prostřednictvím e-mailu či telefonicky. V případě, že do 5 pracovních dnů nedojde k akceptaci příslušné objednávky zboží ze strany prodávajícího, platí, že kupující není dále objednávkou vázán. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2 V případě objednávky zboží prostřednictvím telefonu či e-mailu dochází k uzavření kupní smlouvy postupem dle článku 6.3.3 těchto obchodních podmínek.

2.3 V případě uzavření písemného ujednání mezi prodávajícím a kupujícím dochází k uzavření kupní smlouvy jejím podpisem poslední ze smluvních stran.

2.4 Nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží kupujícím.

2.5 Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu s kupujícím, a to zejména, jedná-li se o osobu, které dříve podstatným způsobem porušila kupní smlouvu či tyto obchodní podmínky anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči prodávajícímu.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Kupní cena za zboží je vůči kupujícímu uváděna vždy včetně všech daní a poplatků.

3.2 Cenu zboží a případné náklady spojené s balením a dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsoby sjednanými v objednávce, resp. potvrzení objednávky, a to vždy v závislosti na aktuálních možnostech prodávajícího, typu a množství objednaného zboží. Prodávající je oprávněn po kupujícím požadovat zálohu na objednané zboží, především u objednávek s celkovou cenou nad 5.000 Kč. Dále je prodávající oprávněn požádat kupujícího o uhrazení celé ceny zboží před jeho odesláním nebo předáním (§ 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije).

3.3 Společně s kupní cenou je kupující podnikatel povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši, případně další náklady za zvolené služby (pojištění apod.), tak jak jsou kupujícím prodávajícím specifikovány v objednávce.

3.4 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 kalendářních dnů od uzavření kupní smlouvy; při prodlení s úhradou kupní ceny je prodávající oprávněn od příslušné kupní smlouvy odstoupit.

3.5 V případě bezhotovostní platby převodem na účet je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží na účet prodávajícího společně s uvedením variabilního symbolu platby; tyto údaje budou v rámci potvrzení objednávky kupujícímu zaslány na sdělenou elektronickou adresu. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího, přičemž kupní cena je splatná do uvedeného termínu v příslušné faktuře; při prodlení s úhradou kupní ceny je prodávající oprávněn od příslušné kupní smlouvy odstoupit.

3.6 Při nedodržení doby splatnosti dle článku 3.5 těchto obchodních podmínek může být kupujícímu podnikateli účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením kupujícího podnikatele vznikla, tím není dotčen. V případě prodlení kupujícího podnikatele s úhradou ceny zboží je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků kupujícího podnikatele.

3.7 Prodávající vystaví ohledně platby (učiněné v hotovosti či bezhotovostně) provedené na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů České republiky. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu až po uhrazení kupní ceny zboží (nebo jeho části v případě zálohy). Prodávající je oprávněn zaslat daňový doklad – fakturu ve fyzické podobě společně se zásilkou či v elektronické podobě na sdělenou elektronickou adresu.

3.8 V případě, že se kupující s prodávajícím dohodne na platebních podmínkách jinak, než je uvedeno v článku 3.2 až 3.7 těchto obchodních podmínek, platí tato odchylná úprava.

4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

4.1 Přeprava zboží z uzavřené kupní smlouvy, pokud nedochází k převzetí zboží kupujícím přímo v provozovně prodávajícího, je realizována způsobem, který si kupující zvolil v rámci procesu objednávky. V případě kupujícího podnikatele je prodávající povinen dodat zboží kupujícímu podnikateli dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady. Potřebnými doklady jsou zejména návody k použití, certifikáty a další dokumenty nezbytné pro převzetí a užívání zboží. Není-li dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány v českém jazyce.

4.2 Doba dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby. Zboží, které je skladem, zpravidla prodávající expeduje do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky (při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru), případně od připsání platby na účet prodávajícího (při bezhotovostní platbě). Zboží, které není skladem, expeduje prodávající, jakmile je to možné; o přesném datu bude prodávající kupujícího informovat. Není-li ujednán čas plnění, prodávající odevzdá věc kupujícímu spotřebiteli bez zbytečného odkladu po uzavření kupní smlouvy, nejpozději však do 30 dní. Nepřevezme-li kupující věc v tomto čase, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění, a to v obvyklé výši.

4.3 Má-li prodávající kupujícímu věc odeslat, je kupujícímu odevzdána v okamžiku, kdy ji kupujícímu nebo jím určené osobě předá přepravce. Určil-li však přepravce kupující, aniž mu byl prodávajícím nabídnut, je věc kupujícímu odevzdána v okamžiku, kdy ji prodávající předá tomuto přepravci. Práva kupujícího vůči přepravci tím nejsou dotčena.

4.4 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. Na základě dohody smluvních stran může prodávající zajistit pro kupujícího podnikatele přepravu zboží a pojištění zboží po dobu přepravy. Cenu dopravy i pojištění je povinen hradit kupující podnikatel dle platného tarifu dopravce. Za dodání zboží kupujícímu podnikateli se považuje předání zboží prvnímu dopravci. Dodáním zboží přechází na kupujícího podnikatele nebezpečí škody na zboží.

4.5 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

4.6 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo sjednáno, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. V případě, že kupující zboží bezdůvodně nepřevezme, kupující má nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním, jakož i dalších nákladů, které z důvodu nepřevzetí zboží prodávajícímu vzniknou. Tyto náklady nepřesáhnou 10 Kč za každý den trvání uskladnění. Náklady na uskladnění mohou dosáhnout maximálně částky celkem 500 Kč nebo výše kupní ceny, pokud je nižší než 500 Kč.

4.7 Obdobně kupující bere na vědomí, že pokud v souladu s článkem 7 těchto obchodních podmínek neodstoupí od uzavřené kupní smlouvy a zároveň z jiného důvodu, než kvůli porušení kupní smlouvy prodávajícím nepřevezme objednané zboží, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Kupující je v takovém případě na výzvu prodávajícího povinen nahradit prodávajícímu náklady související s dopravou tohoto nepřevzatého zboží (včetně nákladů na doručení zpět prodávajícímu).

4.8 V případě volby osobního odběru objednaného zboží je kupující povinen vyčkat vždy na doručení potvrzujícího e-mailu obsahujícího výzvu k převzetí zboží. Před odesláním takové výzvy nebude možné zboží vyzvednout. Zboží bude na odběrném místě k dispozici po dobu 7 pracovních dnů ode dne odeslání výzvy k jeho vyzvednutí.

4.9 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit příslušnému přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. V případě kupujícího podnikatele bude o závadách sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí kupující podnikatel nároky plynoucí z porušeného obalu zboží.

4.10 Kupující podnikatel je povinen neprodleně po převzetí zboží zkontrolovat, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů od převzetí zboží. Zjištěné závady je kupující podnikatel povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

4.11 Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky příslušného přepravce.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST

5.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a v případě kupujícího spotřebitele § 2158 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

5.2 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady a zárukou za jakost upravuje reklamační řád prodávajícího.

6. NĚKTERÁ SPECIFIKA PRODEJE ZBOŽÍ PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ROZHRANÍ OBCHODU

6.1 UŽIVATELSKÝ ÚČET

6.1.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní („**uživatelský účet**“). Prostřednictvím svého uživatelského účtu může kupující provádět objednávání zboží. Pro aktivaci uživatelského účtu je nutné vyplnit veškerá povinná pole registračního formuláře a vzít na vědomí znění Zásad zpracování osobních údajů.

6.1.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za aktuální a správné.

6.1.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

6.1.4 Prodávající je oprávněn zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy (i) kupující svůj uživatelský účet déle než čtyřicet osm (48) měsíců nevyužívá, (ii) informace zadané kupujícím v rámci registrace jsou úmyslně nesprávné, (iii) či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.

6.1.5 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

6.2 OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO ROZHRANÍ OBCHODU

6.2.1 Kupující realizuje objednávky prostřednictvím svého uživatelského účtu.

6.2.2 V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též **bez registrace** přímo z webového rozhraní obchodu. K realizaci nákupu je nezbytné vyplnit veškerá povinná pole objednávkového formuláře a při každém jednotlivém nákupu potvrdit souhlas s těmito obchodními podmínkami a podmínkami pro zpracování osobních údajů uvedenými v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.2.3 Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen v odůvodnitelných případech uzavřít kupní smlouvu ohledně nabízeného zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

6.2.4 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu, čímž není dotčeno ustanovení článku 6.2.16 těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

6.2.5 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, včetně způsobů doručení zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky. Doručování mimo toto území může být realizováno pouze na základě individuální dohody prodávajícího s kupujícím.

6.2.6 Pro objednání zboží vyplní/potvrdí kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

(a) objednávaném zboží (objednávané zboží kupující vloží do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu);

(b) způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží;

(c) informace o nákladech spojených s dodáním zboží; a

(d) těchto obchodních podmínkách a podmínkách pro zpracování osobních údajů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.2.7 Před zasláním objednávky prodávajícímu webové rozhraní obchodu umožňuje kupujícímu zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

6.2.8 Kupující je před odesláním objednávky rovněž seznámen s konečnou cenou nákupu, která zahrnuje součet cen za vybrané zboží umístěné v košíku a cenu za dopravu tohoto zboží.

6.2.9 Objednávku, resp. návrh na uzavření kupní smlouvy, odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT A ZAPLATIT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

6.2.10 Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce („**elektronická adresa kupujícího**“), přičemž toto potvrzení není akceptací návrhu na uzavření kupní smlouvy ve smyslu článku 2.1 těchto obchodních podmínek.

6.2.11 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího před uzavřením kupní smlouvy o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

6.2.12 Kupující má právo zrušit objednávku (měnit ji a opravovat), tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku akceptace návrhu na uzavření kupní smlouvy ve smyslu článku 2.1 těchto obchodních podmínek. Pokud je zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy ve smyslu článku 7 obchodních podmínek, má prodávající nárok na náhradu nákladů, které již v souvislosti s kupní smlouvou vynaložil. V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího podnikatele má prodávající nárok na storno poplatek ve výši 50 % z ceny zboží.

6.2.13 Objednávku, která není se souhlasem prodávajícího učiněna v souladu s těmito obchodními podmínkami, je prodávající oprávněn nepřijmout, nebo ji kupujícímu vrátit k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se objednávka kupujícího považuje za objednávku, která nebyla nikdy doručena.

6.2.14 Pro vyloučení pochybností platí, že kupní smlouva není uzavřena, pokud objednávka kupujícího není prodávajícím přijata nebo je přijata s výhradou.

6.2.15 Prodávající si vyhrazuje právo na veškeré změny zboží a cen v internetovém obchodu. Nabídka zboží vystaveného v internetovém obchodě včetně zboží v akci či výprodeje platí pouze do vyprodání zásob či do ztráty schopnosti prodávajícího plnit, přičemž platí, že počet kusů produktů ve slevě nebo nabídka platnosti musí být na webové stránce vždy konkrétně uvedena.

6.2.16 Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané zboží kupujícímu nedodat, a to zejména v případě, že webové rozhraní obchodu uvádělo omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o vybraném zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li zboží vyprodáno a trvale u dodavatele nedostupné. Prodávající se zavazuje v takovýchto případech vrátit kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě kupní smlouvy.

6.2.17 Uzavřením kupní smlouvy kupující (ať již s registrací nebo bez registrace) souhlasí s těmito obchodními podmínkami a prohlašuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před jejím uzavřením. Tyto obchodní podmínky jsou kupujícímu kdykoli dostupné na této adrese: https://www.euroclean.cz a jsou též kupujícímu zasílány v příloze e-mailu současně s potvrzením přijetí (akceptace) objednávky ve smyslu článku 2.1 těchto obchodních podmínek.

6.2.18 Prodávající si vyhrazuje právo nepřijmout objednávku kupujícího, který dříve nepřevzal objednané zboží způsobem uvedeným v článku 4.6 obchodních podmínek a zároveň prodávajícímu nenahradil bez zbytečného odkladu náklady související s dopravou nepřevzatého zboží.

6.2.19 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

6.2.20 Informace o realizovaných objednávkách a uzavřených kupních smlouvách jsou archivovány ve webovém rozhraní obchodu, a to po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů. Tyto informace nejsou přístupné třetím stranám.

6.3 OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ PROSTŘEDNICTVÍM TELEFONU NEBO E-MAILU

6.3.1 V případě objednávky prostřednictvím telefonické nebo e-mailové komunikace provedené na základě informací poskytnutých v rámci internetového obchodu prodávajícího musí předmětná objednávka obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží, kontaktní údaje kupujícího (jméno a příjmení či název společnosti, identifikační číslo, adresu pro doručování, e-mailovou adresu, případně i telefonní číslo), případně také preferovaný způsob platby a dopravy.

6.3.2 V případě objednávky prostřednictvím telefonické nebo e-mailové komunikace bez předchozí znalosti nabízeného sortimentu zboží prodávajícím stanoví konkrétní parametry objednávky kupující na základě vzájemné komunikace s prodávajícím.

6.3.3 Prodávající následně v návaznosti na obsah objednávky dle čl. 6.3.1 a 6.3.2 těchto obchodních podmínek zašle kupujícímu na sdělenou e-mailovou adresu potvrzení o obsahu objednávky společně se zněním těchto obchodních podmínek. V tomto případě dojde k uzavření kupní smlouvy až na základě akceptace znění objednávky a těchto obchodních podmínek ze strany kupujícího, přičemž za takovou akceptaci se považuje výslovná akceptace ze strany kupujícího zaslaná prodávajícímu prostřednictvím e-mailu. Poskytnutím explicitní akceptace kupující vyjadřuje souhlas se zněním objednávky a s těmito obchodními podmínkami, zavazuje se je plně dodržovat a současně prohlašuje, že měl možnost se se zněním obchodních podmínek seznámit před uzavřením kupní smlouvy; aktuální znění těchto obchodních podmínek je rovněž dostupné na této adrese: https://www.euroclean.cz .

6.3.4 Kupující podnikatel je dále povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zasláním kopie živnostenského nebo jiného oprávnění či výpisu z obchodního rejstříku na kontaktní e-mail prodávajícího.

6.3.5 Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny nabídky, cenové nabídky, dodávky, činnosti a smluvní ujednání v nejširším slova smyslu, v nichž prodávající vystupuje jako prodávající nebo dodavatel, s vyloučením jakýchkoli jiných podmínek, ať už předložených kupujícím podnikatelem nebo vyplývajících z obchodu, zvyklostí, praxe, obchodního styku nebo ze zákona. Vystavením objednávky kupující podnikatel bere na vědomí, že tyto obchodní podmínky mají výlučnou platnost; obchodní podmínky kupujícího podnikatele, které jsou v rozporu s těmito obchodními podmínkami nebo se od nich odchylují, uzná prodávající pouze tehdy, vyjádří-li s nimi písemný souhlas. Uskutečněná dodávka není považována za souhlas s jakýkoli odchylným ustanovením. Pokud prodávající s odchylnými ustanoveními podmínek kupujícího podnikatele souhlasí, vztahují se tato výhradně na transakci, pro niž s nimi prodávající souhlasil.

7. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

7.1 ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY KUPUJÍCÍM – SPOTŘEBITELEM

7.1.1 Kupující, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám či kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím.

7.1.2 Nejedná-li se o případ uvedený v článku 7.1.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze dle platných právních předpisů od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží kupujícím či jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je:

(a) více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, běží tato lhůta ode dne převzetí posledního kusu zboží;

(b) zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední položky nebo části zboží.

7.1.3 Odstoupení od kupní smlouvy dle článku 7.1.2 obchodních podmínek je kupující oprávněn učinit prostřednictvím jakéhokoli jednoznačného prohlášení učiněného vůči prodávajícímu (mimo jiné doručeného na adresu sídla, resp. provozovny prodávajícího, na adresu elektronické pošty prodávajícího uvedenou ve formuláři či telefonicky na kontaktní linku prodávajícího). K dodržení lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy postačuje odeslání odstoupení od kupní smlouvy před uplynutím uvedené lhůty. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující také využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek.

7.1.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle článku 7.1.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží zaslané na dobírku není prodávající povinen přijmout.

7.1.5 K vrácenému zboží doporučuje prodávající přiložit (i) kopii dodacího listu a faktury, pokud tyto dokumenty byly vystaveny, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží, (ii) písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na vzorovém formuláři prodávajícího nebo jinak) spolu s doručovací adresou, telefonním číslem, e-mailem kupujícího a informaci o zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet, osobní převzetí hotovosti nebo poštovní poukázka či jinak). Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení kupujícího odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.

7.1.6 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle článku 7.1.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky, tj. cenu zboží, včetně nákladů na dodání zboží, přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

7.1.7 Vedle výše uvedených způsobů může prodávající peněžní prostředky vždy vrátit i zasláním na kupujícím sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující do deseti dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu žádný nesdělí). Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovuje kupující svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že mu tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.

7.1.8 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v případě, že se zbožím zacházel jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží, a snížení hodnoty zboží vzniklo v důsledku takového nakládání. Pokud prodávající zjistí, že došlo k opotřebení nebo poškození zboží z důvodů na straně kupujícího, má právo při odstoupení od smlouvy kupujícím vrátit peněžní prostředky dle článku 7.1.6 obchodních podmínek ponížené o částku odpovídající takovému snížení hodnoty zboží.

7.1.9 Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit také v případě kdy je prodávající v prodlení s předáním zboží k přepravě za účelem jeho doručení kupujícímu, přičemž svou povinnost předat zboží k přepravě nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě určené kupujícím. Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit i bez dodatečné lhůty, a to v případě, kdy prodávající předat zboží odmítne, nebo kupující při uzavření kupní smlouvy prodávajícímu sdělí, že je dodání v určitý čas nezbytné. Prodávající v návaznosti na odstoupení kupujícího podle tohoto článku vrátí kupujícímu bez zbytečného odkladu všechna peněžitá plnění, která kupující podle kupní smlouvy uhradil.

7.1.10 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7.1.11 Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, kdy (i) na webovém rozhraní obchodu byla uvedena zcela zjevně chybná cena zboží, (ii) zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek dodat a (iii) plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

7.1.12 V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností v rámci článku 7.1.11 obchodních podmínek, prodávající bude kupujícího o odstoupení od smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči kupujícímu účinné okamžikem, kdy je kupujícímu doručeno. Pokud kupující již zcela nebo zčásti uhradil kupní cenu, prodávající vrátí kupujícímu přijatou částku bezhotovostně na účet, který mu pro tento účel kupující sdělí, nebo ze kterého kupující provedl úhradu. Peníze vrátí prodávající do pěti (5) dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

7.2 ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY KUPUJÍCÍM – PODNIKATELEM

7.2.1 Do doby převzetí zboží kupujícím podnikatelem je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu podnikateli kupní cenu, která již byla kupujícím podnikatelem zaplacena, bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel kupujícím podnikatelem nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující podnikatel žádný do pěti (5) dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí).

7.2.2 Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li kupující podnikatel v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než čtyři (4) týdny.

7.2.3 Kupující podnikatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než čtyři (4) týdny od sjednaného dne dodání.

7.2.4 Kupující podnikatel není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad.

7.2.5 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7.2.6 Byl-li společně se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran účinnosti.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Vyřizování stížností zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy euroclean@euroclean.cz nebo telefonního čísla +420 224 811 900. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

8.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: http://www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

8.3 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.4 V souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje prodávající bezplatné převzetí kupujícím zakoupeného zboží, které je svou povahou elektrozařízením („**zpětný odběr**“). Zpětný odběr je možné provést odevzdáním použitého elektrozařízení na kontaktní adrese prodávajícího. Před odevzdáním použitého elektrozařízení je potřebné prodávajícího předem kontaktovat.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Prodávající za účelem plnění kupní smlouvy zpracovává osobní údaje kupujícího, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto údaje zahrnují zejména údaje, které kupující poskytne při uzavírání kupní smlouvy či které poskytne v rámci vzájemné komunikace s prodávajícím.

9.2 Bližší informace o zpracování osobních údajů, včetně problematiky ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů či v samostatných zásadách upravujících nakládání se soubory cookies, které je součástí každé kupní smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem s vyloučením aplikace Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2 Ostatní podmínky obchodní spolupráce mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem; v případě soudního sporu se sjednává místní příslušnost českých soudů dle sídla prodávajícího. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

10.3 Prodávající je oprávněn navrhovat změny těchto obchodních podmínek; tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Prodávající poskytne kupujícímu podnikateli informace o navrhované změně těchto obchodních podmínek nejméně sedm (7) kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti. Informace o navrhované změně, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, poskytne prodávající kupujícímu podnikateli na kontaktní e-mail a umístí je i na webové stránce. Pokud kupující podnikatel nevyužije svého práva písemně odmítnout navrhovanou změnu těchto obchodních podmínek nejpozději jeden (1) kalendářní den před navrhovaným dnem účinnosti takové změny, platí, že navrhovanou změnu těchto obchodních podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého prodávajícím. V případě, že kupující podnikatel výše uvedeným způsobem odmítne návrh prodávajícího na změnu těchto obchodních podmínek, tak mu vzniká právo písemně vypovědět kupní smlouvu a po dobu výpovědní doby budou pro kupujícího podnikatele nadále platné a účinné obchodní podmínky ve znění před navrhovanou změnou. Výpovědní doba v takovém případě činí třicet (30) kalendářních dnů a počíná běžet doručením výpovědi prodávajícímu. Jestliže kupující prodávající navrhovanou změnu těchto obchodních podmínek písemně neodmítne nebo navrhovanou změnu obchodních podmínek odmítne, ale nevyužije vzniklé právo kupní smlouvu uzavřenou dle těchto obchodních podmínek výše uvedeným způsobem písemně vypovědět, tak platí, že navrhovanou změnu těchto obchodních podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého prodávajícím.

10.4 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

10.5 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a reklamační řád.

10.6 Aktuální kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny na webové stránce.

10.7 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15.3.2024.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

*Vyplňte tento formulář a pošlete jej společnosti **EuroClean, s.r.o.** pouze v případě, že jste kupujícím – spotřebitelem a chcete odstoupit od kupní smlouvy.*

Oznámení o odstoupení od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů

***Adresát**: EuroClean, s.r.o., se sídlem Lidická 1348, 252 63, Roztoky, e-mail: euroclean@euroclean.cz, adresa pro doručování: Lidická 1348, 252 63 Roztoky*

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky (volitelně):

Datum objednání (*) /datum obdržení (*):

Vaše údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon (volitelně):

Email (volitelně):

Číslo účtu (volitelně):

Datum:

Podpis (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Na naší webové stránce https://euroclean.cz můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám potvrdíme jeho přijetí v textové podobě (například prostřednictvím elektronické pošty).